**ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА**

**И.Н. Шубодёрова,** педагог-психолог

учреждения образования «Могилевский государственный политехнический колледж» (г. Могилев, Республика Беларусь), inna113@tut.by

Современный этап развития общества массовой глобальной коммуникации характеризуется активным использованием средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) во многих областях деятельности человека, в том числе и педагогической. Использование информационно-компьютерных технологий становится неотъемлемой частью образовательного процесса [3, с. 300-305]. Современная ситуация в новом информационном пространстве учреждения образования диктует свои требования к педагогам-психологам. Старые формы работы уже не могут в полной мере обеспечить соответствие быстрому изменению общества и технологий.     Совершенно очевидно, что  используя, только традиционные методы в работе педагога-психолога, решить эту проблему невозможно. Следовательно, необходимо искать  эффективные методики и технологии. Одной из наиболее действенных технологий  мы  считаем ИКТ, позволяющие сделать работу педагога-психолога более продуктивной.  Однако эффективность их использования зависит от четкого представления о месте, которое они должны занимать в сложнейшем комплексе взаимосвязей, возникающих в системе образования [2, с. 14-16].

Информационно-коммуникационные технологии применяются во всех видах деятельности педагога-психолога. Использование современной компьютерной техники предоставляет качественно новые возможности для проведения диагностики личности и группы. Так с помощью компьютерного инструментария: «Психологические тесты онлайн» https://psytests. org/test.html; библиотеки методик http://www.psychometrica.ru. - значительно упрощается фиксация и обработка ответов респондента при одновременном снижении вероятности ошибок на данном этапе диагностики. Также резко увеличивается оперативность предоставления результатов диагностики и возрастает «пропускная способность», что особенно важно при проведении массовых обследований. Существенным плюсом компьютерных средств психологической диагностики является возможность накопления, хранения и оперативное использование результатов исследований в виде систематизированной базы данных.

Таким образом, компьютерные системы диагностики освобождают пользователя от трудоемких рутинных операций и позволяют сосредоточиться на решении содержательных профессиональных задач.

Повысить интерес к психолого-педагогическим знаниям, а также поднять уровень психологической культуры всех участников образовательного процесса поможет использование и применение ИКТ на родительских собраниях, семинарах для педагогов, в беседах с учащимися.

В этом направлении широко могут использоваться:

информация с психологических сайтов: «Психологический портал» <https://spirit.by/>; «Мир психологии» <http://psychology.net.ru/>; «Флогистон: психология из первых рук...» http://flogiston.ru/ и др., содержащих материалы по проблемам детского развития, статьи и публикации по психологии;

психологическая помощь online - Республиканский центр психологической помощи <http://rcpp.by/>;

рекомендации специалистов;

сетевые социально-психологические проекты для детей и их родителей;

телекоммуникационные олимпиады, конкурсы, сетевые социально-педагогические проекты;

видеофильмы, видео сюжеты, медиа презентации, в том числе собственной разработки, которые можно использовать на родительских собраниях, семинарах для преподавателей, на психологических занятиях и пр.

Для проведения коррекционно-развивающей работы могут быть использованы компьютерные программы обучающего и развивающего характера. К ним можно отнести: развивающие игры, отдельные эпизоды какой-либо игры, моделирующие ситуации общения, которые необходимо проиграть педагогу-психологу с ребенком; развивающие психологические тренажеры, которые нацелены в первую очередь на развитие какого-то конкретного свойства, качества или навыка; специальные развивающие компьютерные программы, чаще всего предназначенных для развития комплекса свойств и качеств ребенка; психологические компьютерные программы типа аутотренинга, расслабляющие, стимулирующие, развивающие (например, для снятия физического напряжения и оптимизации умственной деятельности или для снятия стресса с помощью интегратора движения глаз и др.).

Вопрос о психологическом консультировании в сети является дискуссионным. На наш взгляд, в работе педагога-психолога вполне применима консультация по психолого-педагогическим проблемам для педагогов и родителей, построенная по принципу «вопрос-ответ». Для этого необходима «Страничка психолога» на сайте учреждения образования, аккаунты в социальных сетях Instagram, ВКонтакте, Facebook и др.

Использование информационно-коммуникационных технологий предоставляет качественно новые возможности для информационной поддержки деятельности психолога и повышения его профессиональной компетентности. Для этого могут быть использованы:

информационно-аналитические порталы и специализированные сайты по психологии http://www.links-guide.ru/psikhologicheskie-portaly/;

виртуальные библиотеки: «Национальная библиотека Беларуси» https://www.nlb.by/; «Электронные библиотеки по психологии, педагогике» <http://www.iubip.ru/library/links/e-libraries/psychology> и др.;

электронные психологические журналы: «Воспитание. Личность. Профессия.» <http://ripo.unibel.by/index.php?id=3495>, «Школьный психолог» <http://psy.1september.ru/>, «Популярная психология» [http://www.popsy.ru/ psychology\_face/](http://www.popsy.ru/%20psychology_face/); «**Психология»** <http://www.psychologies.ru/>;

подписки на электронные рассылки;

психологические базы и справочники;

дистанционное обучение;

проектное и супервизорское взаимодействие с коллегами и мэтрами;

участие в различных конкурсах, олимпиадах, конференциях, проводимых в Интернете (дистанционная олимпиада, биржа проектов, день психолога в Интернете).

Еще одним из немаловажных моментов является процесс профессионального общения педагогов-психологов, обмен опытом. Для этого могут быть использованы: виртуальные методические объединения педагогов-психологов; специализированные форумы; виртуальные научно-практические конференции.

Для поддержки и оптимизации организации работы психолога могут быть использованы средства, позволяющие планировать свою деятельность, учитывать ее результаты, организовывать личное информационное пространство: электронный журнал педагога-психолога учреждения образования; электронные органайзеры [1, с. 114]; средства организации и систематизации различных электронных ресурсов.

Помимо ставших уже традиционными форм применения ИКТ в арсенале психолога может и должна появиться еще одна форма работы: свой собственный, персональный сайт.

Таким образом, полноценное и эффективное осуществление педагогом-психологом профессиональной деятельности невозможно без применения ИКТ.

Список использованных источников

1. Крутин, Ю. В. Информационные технологии в психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://docplayer.ru/31698891-Yu-v-krutin-informacionnye-tehnologii-v-psihologii.html>. – Дата доступа : 07.03.2021.

2. Онкой, Л. С. Компьютерные технологии в науке и образовании / Л. С. Онкой, В. М. Титов. – М. : Форум Инфра-М, 2014. – 224 с.

3. Федотова, Е. Л. Информационные технологии в науке и образовании : учебное пособие / Е. Л. Федотова, Федотов А.А. - М. : Форум Инфра-М, 2010. – 336 с.