**Тема классного часа: «Конфликт и пути его решения»**

Цель:

1. Развитие коммуникативных способностей школьников, умение

общаться в группах, коллективе.

2. Формирование благоприятной эмоционально-психологической

и нравственной атмосферы в классе.

Задачи:

1. Образовательные:

- знакомить учащихся с основами бесконфликтного общения, с

понятиями «конфликт»;

- формировать представление о различных вариантах человеческого общения.

2. Развивающие:

- развивать познавательный интерес у учащихся, личностные

качества, как рефлексию, толерантность.

3. Воспитательные:

- воспитывать уважительное отношение к окружающим людям;

- формировать социально одобряемые формы поведения.

Оборудование:

таблички «конфликт», «юмор», «уступка», «компромисс», «сотрудничество», «спор», «драка», «ссора», «столкновение», «война», «неумение договориться», «неумение слушать», «несдержанность».

таблички «Конфликт и пути его решения», «Причины конфликта», «Способы решения конфликтов»

картинки тучи, молнии и солнышка

сценки;

запись м/ф «Гадкий утёнок»; «Мост»; «Битва»

лист бумаги для игры “Снежинка»

Ход занятия

I. Организационный момент

- Я рада приветствовать вас на нашем мероприятии.

II. Целевая установка и определение темы

- Ребята, прежде чем определить тему нашего сегодняшнего классного часа, мы хотим рассказать вам об одном случае. (Сценка.

Ситуацию обыгрывают учащиеся.)

Дело было так. На перемене два мальчика зашли в класс и увидели за своей партой не два стула, а один. Тот мальчик, который был пошустрее, подбежал, схватил стул, сел на него и сказал своему

соседу по парте: «Это мой стул. А ты сходи и поищи себе другой».

- «Нет, это мой стул!» - крикнул второй мальчик и ударил одноклассника. Тот, сжав кулаки, тоже бросился на товарища.

- Что же произошло между мальчиками? (Спор, ссора, драка, столкновение, война, конфликт). (Все слова вывешиваются на доску.)

- Правильно, произошел конфликт.

- Ребята, сможете ли вы теперь назвать тему нашего классного часа? (На доске вывешивается тема «Конфликт и пути его решения»).

- А зачем нам нужно говорить о конфликте? (Определяются задачи.)

- Прежде чем начать говорить о конфликтах, мы с вами сделаем

небольшое упражнение. Назовём его «Снежинка». Главное условие – работать молча, не смотря на соседей.

- Возьмите листок бумаги, сложите его пополам. Оторвите правый верхний угол. Сложите еще раз пополам. Еще раз оторвите правый верхний угол. Еще раз сложите пополам. И еще раз оторвите правый верхний угол. Теперь разложите листок и покажите всем получившуюся снежинку (поднимите вверх)».

- Почему все снежинки получились разными?

- Каждый из нас – индивидуальность. У вас разные интересы, мечты, стремления, характеры, темперамент.

- Давайте проверим, а действительно ли мы разные и проведём небольшое игровое упражнение. Каждый из вас встаёт и говорит свою отличительную черту, начиная со слов: “Я отличаюсь от других людей тем, что я …”

1 уч. Да, наверное, мы разные! Но все мы при этом равные!

2 уч. Мы все имеем равные права, смеяться и грустить.

3 уч. Мы все для счастья рождены, и так тому и быть!

- Я согласна с твоими словами. Действительно, все люди рождены для счастья, должны быть добрыми, улыбчивыми, терпимыми, толерантными.

- Но, к сожалению, в жизни иногда бывает по-другому.

- Давайте посмотрим отрывок из м/ф по произведению Г.Х. Андерсена “Гадкий утёнок” (сцена птичьего двора)

Просмотр отрывка из м/ф “Гадкий утёнок”

- Почему не любили гадкого утенка?

( Гадкого утёнка не любили за то, что он был не похож на остальных; за то, что он был другой! Он был отвергнут всеми.)

- Такое бывает подчас и в жизни, когда человек или ребёнок становится изгоем, потому что его не понимают, не принимают его взглядов или просто считают, что он не такой как все.

- Сегодня мы постараемся разобраться: почему происходят конфликты между детьми и, если конфликты произошли, то, как их нужно разрешать. Это и будет нашей задачей на сегодняшнем мероприятии.

III. Содержательный компонент классного часа. Поисковая деятельность.

1.Анализ ситуации. Коллективная деятельность.

Причины возникновения конфликтов.

- Давайте начнём с выяснения причин конфликтов. Посмотрим видеоролик «Битва».

Просмотр видеоролика «Битва»

-Из-за чего возник конфликт между мальчиками?

- Какую цель преследовал каждый из мальчиков?

-Главное, чего не смогли сделать мальчики? (Понять друг друга и договориться.)

- И так, первая причина, которую мы сейчас выявили, это – неумение договориться. (Вывешивается на доске.)

2. Анализ ситуаций

- А теперь посмотрите следующую ситуацию. (Сценка. Ситуацию обыгрывают учащиеся.)

– Матвей, я сломал твою ручку, - тихо и робко сказал Даник.

- Что ты наделал?! И вообще, ты мне больше не друг! – закричал Матвей и убежал.

А Даник даже не успел ему сказать, что взамен сломанной ручке, он купил новую и хотел отдать ее другу.

- Из-за чего в данной ситуации возник конфликт? (Из-за неумения слушать.) (На доске появляется запись «неумение слушать».)

- Как вы считаете, почему возник конфликт в следующей ситуации?

- На соревнованиях мальчики проигравшей команды стали выкрикивать грубые слова выигравшим. Те ответили тем же. Затем в ход пошли кулаки.

- В чем причина конфликта? (На доске – «несдержанность».)

3. Вывод

Делаем вывод.

- Какие причины возникновения конфликтов:

- неумение договориться

- неумение слушать

- несдержанность

На один и тот же предмет мы смотрим по-разному, т.е. нашимнения могут не совпадать и из-за этого тоже могут возникнуть конфликты.

IV. Физминутка: встаньте, пожалуйста, постойте на одной ноге, на цыпочках одной ноги. А сейчас тоже самое выполните в парах.

- Что заметили? (Было легче в паре) Почему? (Было на кого опереться) Какой вывод можно сделать? (Всегда нужен кто-то рядом, на кого можно опереться, довериться.)

4. - Посмотрите на доску и отгадайте загадку.

Хмурая, мохнатая

И водой богатая.

Нам не нужно её бить,

Всё равно ей слезы лить! (Туча.)

- Как вы думаете, что может предвещать эта туча? (Ответы детей).

- Правильно, туча может разразиться громом, молнией, а может из-за тучи выглянуть яркое солнышко.

-Так и конфликты могут разрешиться положительно и отрицательно.

Давайте рассмотрим способы разрешения конфликтов (вывешивается на доске).

- Сейчас я предлагаю вам поработать в группах.

На столах у вас лежат слова, которые вы должны разделить на две группы: одна группа отбирает слова, обозначающие положительные способы разрешения конфликтов, а вторая – слова, обозначающие отрицательные. (Уступать, разгневаться, промолчать, договориться, ударить, упрямиться, понять). Результаты своей работы вывешиваем на доску (положительные – под солнышком, отрицательные – под молнией).

- Разрешение конфликта - дело трудное. Некоторые считают, что предложить помириться первым - значит проявить слабость характера.

- А как вы думаете?

- А как вы думаете, что ещё помогает разрешить конфликт?

6. Анализ ситуаций

- Чтобы выяснить это, рассмотрим 3 ситуации.

1) Просмотр мультфильма.

- Во многих сказках и стихах мы часто сталкиваемся с возникновением ссор и конфликтов. Я предлагаю вашему вниманию анимационный фильм «Мост» (просмотр мультфильма, сделать паузу, когда енот и заяц встретились на середине моста).

- Можно ли назвать случай с героями мультфильма конфликтной ситуацией?

- К чему привели неуступчивость и упрямство?

- Мультфильм не закончен. Ситуация повторяется с енотом и зайцем. Как бы вы поступили в данной ситуации. Что вы им посоветуете? (просмотр окончания мультфильма)

- Из любой конфликтной ситуации есть выход.

И пускай главные герои мультфильма - это животные, нам людям не мешало бы помнить о том: как это много, и как это бесконечно мало — уметь уступить другому.

Вывешивается слово уступка.

2)Закончились уроки и мальчишки идут на игровую площадку. Увидев мяч, двое учеников кидаются к мячу и хватают его одновременно.

Первый говорит: Он мой! Я первый добежал!

Второй отвечает: Нет, первым был я, а теперь ты пытаешься его отнять! Отдай!

Они дерутся, пытаясь завладеть мячом.

- Как можно было избежать конфликта между мальчиками?

(Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок.)

- Они сумели договориться? Уступили друг другу?

- Тот, кто не боится идти на уступку, чаще выходит из конфликта.

3)А теперь третья ситуация.

(Инсценировка рассказа Н.Артюховой «Саша-дразнилка». Ситуацию обыгрывают дети.)

Саша очень любил дразнить свою сестренку. Ляля обижалась и плакала.

- О чем ты плачешь, Лялечка? – спрашивает папа.

- Меня Саша дразнит!

- Ну и пусть дразнит. А ты не дразнись.

Было очень трудно не дразниться, но один раз Ляля попробовала, и вот что из этого вышло.

Ребята сидели за столом и завтракали.

- Вот я сейчас поем, - начал Саша, - и твою куклу к люстре за ноги подвешу.

- Ну, что ж, - засмеялась Ляля, - это будет очень весело!

Саша поперхнулся от удивления.

- У тебя насморк, - сказал он, подумав. Тебя завтра в кино не возьмут.

- А мне завтра не хочется. Я пойду послезавтра.

- Все вы, девчонки,- дрожащим голосом проговорил Саша, - все вы ужасные трусихи и плаксы.

- Мне самой мальчики больше нравятся, - спокойно ответила Ляля.

Саша посмотрел кругом и крикнул:

- У меня апельсин больше, чем у тебя!

- Ешь на здоровье, - сказала Ляля, - поправляйся.

Тут Саша уже не нашел что сказать, встал и убежал.

- Какой совет дал папа Ляле?

- Помог ли папин совет девочке?

- Как вышла Ляля из конфликтной ситуации? (С помощью юмора.)

Упражнение «Подарок»

- Сейчас, пожалуйста, встаньте в ряд, рассчитайтесь по порядку и запомните свой номер. Отлично. Здесь, в этой комнате, для каждого из вас есть небольшой подарок. Вспомните свой номер, под таким же номером вы найдете свой подарок. И помните, что, вероятно, ничто не случайно. То, что скажет твой подарок, — предназначено именно тебе.

Каждый находит в комнате листок (в виде звездочки) со своим номером, на обратной стороне которого написано пожелание.

 Примеры пожеланий:

1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.

2. Отстаивай свою точку зрения во время конфликта, но не дави на собеседника.

З. В споре умей выслушать собеседника до конца.

4. Уважай чувства других людей.

5. Любую проблему можно решить.

6. Будь внимательнее к людям, с которыми общаешься.

7. Не сердись, улыбнись.

8. Начни свой день с улыбки.

9. Посмотри на других: в тебе и окружающих так много общего.

10. Взгляни на своего обидчика — может, ему просто нужна твоя помощь.

11. Раскрой свое сердце, и мир раскроет свои объятия.

12. Всегда внимательно выслушай своего собеседника.

13. Умей ставить себя на место другого.

14.Сочувствуй другим людям.

15. Относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.

(После того как все нашли свои «подарки», ребята возвращаются к доске.)

- Зачитайте то, что написано на ваших листочках, и подарите эти слова всем присутствующим.

И напоследок, ребята, я хочу рассказать вам историю одного мальчика.

Однажды мальчик шёл по улице и ел мороженое. Мороженое было вкусное, сладкое, прохладное. Он только начал его есть. И вдруг мимо него на велосипеде проехал парень, толкнул мальчика, тот упал и уронил мороженое. У мальчика от огорчения даже слёзы выступили на глазах. Но мороженое из лужи уже не вытащить. И отлупить парня нельзя, и обидных слов ему не сказать – не услышит он, уехал. И вдруг мальчику показалось, что обида и злость превратились в шарики прямо внутри него. Он выдохнул их, и они улетели. Они стали всё меньше и меньше и исчезли совсем. Мальчик почувствовал, что злость пропала, обида ушла. Ну, упало мороженое и упало. “Повезло какой-нибудь собаке”, - подумал мальчик и пошёл дальше.

- Как мальчик избавился от своей обиды и злости? Представьте, что обида и злость превращаются в шарики внутри вас, выдохните их. Ух-ух-ух. Обязательно улыбнитесь.

V. Рефлексия.

- Что нового и полезного для жизни вы сегодня узнали? ( Если затруднятся ответить, задать следующие вопросы)

- Что такое конфликты?

- Из-за чего происходят конфликты? (Главное – из-за неумения общаться, слушать, договариваться).

- Какие пути выхода из конфликтной ситуации мы с вами рассмотрели.

Так как вы думаете, все-таки, можно жить без конфликтов?

- Предоставляю вам слово, ребята. (Чтение стихов)

1. Если дружбой дорожить,

Можно спорить и дружить.

И не вспыхнет ссоры

Из любого спора. (В.Орлов)

2.Дружит с солнцем ветерок,

А роса с травою.

Дружит с бабочкой цветок.

Дружим мы с тобою!

3.Все с друзьями пополам

Поделить мы рады!

Только ссориться друзьям

Никогда не надо! (Ю.Энтин)

4.Поссорились чашка и блюдце.

Сейчас они разобьются,

Скоро на кухне, на полке,

Будут лежать осколки.

И ты не ссорься напрасно-

Это очень, поверь, опасно!

- А я желаем всем вам и себе, чтобы в нашей жизни как можно меньше было конфликтов. А если даже они произойдут, то главное – чтобы они всегда разрешались только положительно. Находясь перед выбором, прежде чем что-то сделать, подумайте о последствиях. И пусть решение окажется верным.

- Мне сегодня очень приятно было работать с вами. Спасибо.

Надеюсь, вы не будете ни с кем конфликтовать.