**В.Я. Бартош**

Республика Беларусь, Пинский район, Государственное учреждение образования «Пинковичская средняя школа имени Якуба Коласа» Пинского района

**ПРИЛОЖЕНИЕ «VIBER» КАК СОВРЕМЕННОЕ СРЕДСТВО КОММУНИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ**

Развитие современного общества неразрывно связано с информационно-коммуникативными технологиями, которые прочно вошли в сферу жизни человека. Система образования предъявляет новые требования к воспитанию и обучению подрастающего поколения, внедрению новых подходов, которые должны способствовать не замене традиционных методов, а расширению их возможностей.

Современные учреждения образования много делают для того, чтобы общение с родителями было насыщенным и интересным. С одной стороны, педагоги сохраняют все лучшее и проверенное временем, а с другой – ищут и стремятся внедрять новые, эффективные формы взаимодействия с семьями воспитанников, основная задача которых – достижение эффективного и результативного сотрудничества между учреждением образования и семьей.

В настоящее время педагоги все активнее начинают использовать современные средства коммуникации для работы с родителями, среди которых наиболее распространенной является «Viber»-группа.

Viber (Вайбер) – это специальное приложение для передачи текстовых сообщений, изображений, файлов и совершения звонков посредством Wi-Fi или мобильного интернета. Возможности данной программы позволяют создавать группы, где одновременно может общаться большое количество собеседников.

Программа «Viber» сегодня с каждым днём получает всё большую популярность в системе педагогической коммуникации. Классные руководители, родительские комитеты создают группы для взаимообмена информацией в режиме «вопрос-ответ» (так называемый форум), размещения фотографий и видеоматериалов из жизни детского коллектива, а также для своевременного информирования родителей о происходящих в классе событиях (запланированных экскурсиях, предстоящих мероприятиях, конкурсах, родительских собраниях). Родители активно используют «Viber» для того, чтобы уточнить у педагога или даже друг у друга домашнее задание, изменения в расписании, время проведения факультативов, объединений по интересам и т.д.

Использование информационно-коммуникативных технологий во взаимодействии педагогов и родителей позволяет установить и осуществлять постоянный контакт, повышать уровень их компетентности, создавать систему поддержки семейного воспитания.

Участники группы имеют возможность общения с классным руководителем и родителями одноклассников своих детей в любое удобное для них время, что повышает степень участия родителей в образовательном процессе класса.

Размещая в «Viber»-группе полезные ссылки для родителей, педагоги имеют возможность познакомить родителей с полезной информацией, важными документами, осуществляя таким образом психолого-педагогическое просвещение.

Однако прежде чем приступить к общению в «Viber»-группе педагогу важно обратить внимание родителей на этику поведения в чате. Важно помнить, что от старых вариантов общения он отличается только форматом. На родительском собрании нужно один раз обозначить четкие правила поведения в группе и впоследствии периодически напоминать о них тем родителям, которые их нарушают.

Педагоги, работающие с детьми, вынуждены время от времени, общаясь с родителями, передавать им информацию о ребенке, носящую негативный характер. Добавляя сообщение в чат, важно соблюдать педагогический такт. Эффективное общение педагога с родителями должно носить положительный характер, отвечать законам этики. Не стоит публично обсуждать недостатки в поведении или успеваемости отдельных учащихся, высказывать претензии или возмущения. Безусловно, технический прогресс экономит время, но живое общение не заменит ни социальная сеть, ни мессенджеры. Тем более, если дело касается детей или спорных ситуаций в детских коллективах.

Хорошо налаженное и организованное взаимодействие семьи и учреждения образования ускоряет процесс коммуникации, оптимизирует временные затраты, дает возможность осознать родителям необходимость приобретения новых знаний для развития здоровой и полноценной личности, а также формирует потребность в непосредственном общении с теми людьми, которые помогают им стать настоящими родителями.

Список использованной литературы

1. Брюхова, В.М. Партнёрство семьи и школы / В.М. Брюхова – М.: Чистые пруды, 2007. – 32 с.
2. **Современный тандем: семья и школа / авт.-сост. Л.З. Черепко, Л.М. Волкова, А.Р. Борисевич. - Минск: Красико-Принт, 2009. - 128 с. - (Деятельность классного руководителя).**