РЕФЕРАТ

**«Организация беседы с родителями**

**обучающихся с ОПФР»**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ…………………………………………………………….3

Глава1.ОСНОВОПОЛОГАЮЩИЙ МЕТОД ОБЩЕНИЯ УЧИТЕЛЕЙ

И РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОПФР…………………………………....5

* 1. Беседа. Условия и факторы проведения беседы …………….5

Глава 2. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПЛАНИРОВАНИЯ БЕСЕДЫ…..6

2.1. Планы, которые составляются при подготовке к беседе…........6

2.2. Разработка рабочего плана беседы…………………………….....7

2.3. Структура и действия планирования беседы……………………….........8

Глава 3. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ БЕСЕДЫ……………...9

3.1Как подготовить и провести индивидуальную беседу

с родителями…………………………………………………………...9

3.2. Проведение беседы с родителями по инициативе учителя…...11

3.3. Проведение беседы учителем по инициативе родителей……..13

Глава 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ РОДИТЕЛЬСКИХ СОБРАНИЙ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СИСТЕМЕ «УЧИТЕЛЬ - РОДИТЕЛЬ»…………………………………………………………..14

4.1. Психологические основы проведения родительского

собрания………………………………………………………………..14

Глава 5. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ГРАММОТНОГО

ОБЩЕНИЯ УЧИТЕЛЯ И

РОДИТЕЛЕЙ…………………………………………………………...16

5.1. Необходимость общения…………………………………………16

5.2. Основные условия грамотного общения педагог – родитель…17

5.3. Основные правила общения……………………………………...18

5.4. Рекомендации родителям детей с ОПФР ……………………….19

Заключение……………………………………………………………..20

Литература……………………………………………………………...22

**ВВЕДЕНИЕ**

Актуальной проблемой на сегодняшний день является организация и осуществление социально - педагогической и психологической работы с родителями детей с ОПФР. Взаимодействие учреждения образования и родителей (семей) является важным условием эффективности реализации основных направлений в области образования. Учреждения образования взаимодействуют с родителями во всех сферах образования и воспитания детей с ОПФР, защиты прав, социально - педагогической и психологической поддержки семьи и детства.

Активная и ответственная позиция родителей в процессе образования и воспитания детей является основополагающим фактором личностного развития, социального развития, социального становления и социализации подрастающего поколения, а также социальной стабильности.

Родители выступают как равноправные партнёры, субъекты взаимодействия с педагогами. Родители и педагоги вместе создают условия для формирования разносторонне развитой, морально зрелой, творческой личности ребёнка, посредством его включения в образовательную (учебную, воспитательную, развивающую) и социально значимую деятельность, общение, посредством эффективной организации образовательного процесса, досуга, занятости, трудоустройства детей. [4, c.22].

Иногда родители и другие члены семей детей с ОПФР находятся в ситуациях социальной изоляции. Испытывают трудности социокультурной интеграции и социальной адаптации в обществе, особенно в региональных и местных сообществах, в том числе учреждениях образования. Они не обладают необходимыми компетенциями (мотивациями, знаниями, умениям и навыками), которые позволили бы им эффективно участвовать в образовательном процессе своих детей, а также взаимодействовать с педагогами учреждения образования.

Существуют также проблемы профессиональной компетентности, толерантности, демократической культуры педагогов, которые не всегда готовы вести диалог с родителями и детьми, занимают административную, авторитарную позицию, препятствующую установлению диалогических и партнёрских отношений с родителями и детьми. Такая (авторитарная, административная, не толерантная) позиция педагогов может привести к конфликтам и противоречиям с детьми и родителями. [14,c.22].

Для решения вышеуказанных проблем педагогам необходимо взаимодействовать с родителями: вести диалог, устанавливать партнёрские отношения, сотрудничать формально и неформально, консультировать, обучать и просвещать, оказывать социально - педагогическую и психологическую поддержку и помощь. Компетентный педагог должен владеть методами консультирования, которые помогут ему взаимодействовать с родителями и детьми с ОПФР, решать их реальные проблемы и проблемные ситуации.

Контакт между учителем и родителями возможен тогда, когда и те, и другие осознают, что у них общая цель – хорошее воспитание и образование детей, которую можно достичь только общими усилиями.

Для этого учителю необходимо показать родителям, что он любит детей такими, какие они есть, со всеми плюсами и минусами, а также обеспокоен их судьбой, как и родители.

Основным средством установления контакта с родителями для учителя является он сам, вернее, его педагогический имидж, включающий в себя профессиональные знания, умения их преподносить и любовь к детям.

**Задача педагогов и родителей -** обеспечить безбарьерную, адаптивную, развивающую среду для всех детей с ОПФР и для каждого отдельно взятого ребёнка. [14,c.22].

**Глава1.ОСНОВОПОЛОГАЮЩИЙ МЕТОД ОБЩЕНИЯ УЧИТЕЛЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОПФР**

**1.1. Беседа. Условия и факторы проведения беседы**

Беседа является основополагающим методом психологии и педагогики.

Беседа предоставляет благоприятную возможность убедить родителя в обоснованности позиции педагога, чтобы он сам с нею согласился и поддержал её. В основе позиции учителя - его мотивация, знания и умения, направленные на оказание помощи и поддержку родителей в их стремлении найти пути решения существующих личностных, межличностных и социальных проблем, препятствующих личному и семейному благополучию, развитию и воспитанию детей. [8, c.22].

Беседу не всегда можно повторить или воспроизвести по разработанному алгоритму, плану. Конкретная беседа является уникальной формой межличностного взаимодействия педагога и родителя в определённом времени и пространстве. Достижение целей и результатов беседы не стоит откладывать на будущее.

Беседа предполагает учёт условий, алгоритма и методов её проведения. В связи с этим педагогу необходимо детально познакомиться с правилами и техникой проведения беседы, а также с методами оценки реакции родителя. При этом учитель должен руководствоваться разработанными и реализованными на практике планами бесед или разработать свою оригинальную стратегию и тактику проведения беседы.

Позиция собеседника (родителя). Какое положение он занимает? Как относится к педагогу? Как педагог относится к собеседнику? При разработке стратегии и тактики беседы личность будущего собеседника должна находиться в центре внимания педагога.

Время и место проведения беседы должны быть выбраны и определены педагогом заранее, с учётом мнения будущего собеседника. Они должны быть благоприятными приемлемыми, комфортными для будущих участников беседы.

Собеседник (родитель) подвергается воздействию четырёх факторов: авторитета педагог; содержания беседы; имеющейся в распоряжении педагога информации по теме беседы; силы и авторитета личности педагога. Эти факторы помогают определить позиции педагога и родителя в беседе, в частности, по отношению друг к другу, а также согласовать действия перечисленных факторов, составить план и провести подготовку к беседе.

Планомерная и систематизированная работа в период подготовки к беседе включает некоторые виды логической деятельности, которые, как правило, необходимы для успешного проведения беседы с учётом того, что всю подготовительную работу можно свести к составлению плана беседы. [14,c.22].

**Глава 2. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ПЛАНИРОВАНИЯ БЕСЕДЫ**

**2.1. Планы, которые составляются при подготовке к беседе**

Виды планирования:

генеральный план, на нём основаны все остальные планы. В нем указываются виды деятельности и сроки;

стратегический планбеседы представляет собой пути и программу действий по достижению намеченных задач. Конечно, при разработке этого плана необходимо еще раз критически оценить, прояснить и разграничить все пред­варительно намеченные задачи деловой беседы;

тактический планбеседы представляет собой перечень способов поэтапного достижения целей, осуществление которых ведет к решению основных, стратегических задач беседы. Это указатели направления к месту назначения;

оперативный план *—* это более низкий уровень разработ­ки тактического плана беседы, в нем определяется програм­ма действий по каждому отдельному пункту беседы;

план информации и сбора материалов— самое сложное, критическое звено в системе планирования беседы. Сна­чала психолог ищет источники информации, затем изуча­ет виды сведений, поступающих из этих источников;

план систематизации и отбора рабочих материалов оп­ределяет структуру организации собранного материала и критерии его отбора. При этом структура и критерии — по­нятия, естественно, растяжимые;

план изложения по времениопределяет рамки рабочего плана беседы. Основой служит время, оговоренное при на­значении встречи; время беседы, конечно, не в полном объеме теперь распределяется на отдельные фазы и элемен­ты беседы. Этот план пересматривается чаще других; при его составлении необходимо соблюдать чувство меры;

рабочий планустанавливает структуру изложения бесе­ды в целом с учетом имеющегося времени. Устанавлива­ются также принципы и способы разработки самого плана беседы;

план использования вспомогательных средствпредусмат­ривает включение отдельных технических средств, в про­цесс проведения беседы. Например, если мы используем графики, то возникает вопрос, как их продемонстрировать «оппоненту»;

план приспособления к индивиду и обстановкеучитывает потенциальные требования и намерения «оппонента», а также особенности обстановки, в которой будет проходить беседа. Такой план позволяет привести все это в соответ­ствие с задачами консультанта.

Согласование планов становится особенно важным в случае каких-либо изменений в ходе подготовки к беседе, если они влияют на другие операции по подготовке. [14, c.22].

**2.2. Разработка рабочего плана беседы**

Разработка рабочего плана беседы — это первая попытка скомбинировать и увязать собранный материал, свои идеи и рассуждения, выдвинутые задачи и

требования в единое логическое целое, включающее окончательный вариант структуры изложения, представленный в общих чертах еще в фазе разработки планов беседы. Это первое ориентировоч­ное определение величины каждого из элементов структу­ры изложения беседы. Затем отдельные элементы наполня­ются содержанием; обработанный и систематизированный материал раскладывается «по ячейкам» структуры беседы,а сами «ячейки» увязываются между собой в более крупные соединения. Дальше нужно стереть, уничтожить искусствен­но созданные границы между отдельными частями изложе­ния и беседы в целом, сложившиеся на начальных фазах подготовки, и таким образом представить как можно более полную картину будущей беседы.

И, наконец, полученные в ходе оперативной подготов­ки беседы результаты нужно дополнить предварительным текстом, т.е. текстом, состоящим из отдельных выразитель­ных ключевых понятий и слов, связав которые, мы полу­чим смысл изложения. Написанный предварительный текст — рабочий план беседы — должен быть наглядным, ключевые слова — легко читаться, бросаться в глаза, так как они представляют собой опорные колонны, на кото­рых держится все здание нашего изложения. На этом эта­пе, как правило, рабочий план еще весьма обширен.

Все наиболее важные моменты нужно зафиксировать на бумаге. Точно также следует без сокращений записать осо­бенно удавшиеся формулировки и вставить их в предвари­тельный текст. Затем выделить наиболее важные моменты путем подчеркивания, цветовой маркировки, обозначения особыми знаками (стрелочками, заштрихованными квад­ратиками, кружочками), буквами различной высоты. Та­ким образом, мы придадим рабочему плану нашей беседы законченный вид. [14, c.22].

**2.3 Структура и действия планирования беседы**

**Планирование беседы сводится к следующим действиям:**

составление и проверка прогноза беседы;

установление основных, перспективных задач беседы;

поиски подходящих путей для решения этих задач (стратегии);

анализ внешних и внутренних возможностей для осу­ществления плана беседы;

определение и разработка среднесрочных и краткос­рочных задач беседы, их взаимосвязи и очередности;

разработка мероприятий для реализации указанных за­дач (разработка программы работы, планы по отдельным элементам беседы) и своевременное обнаружение и пре­дотвращение появления узких мест в плане беседы;

разбивка общих планов на мелкие, детальные планы.

Так вырабатываются конкретные программы работ, ко­торых нужно придерживаться при реализации плана бесе­ды, но с необходимыми коррективами.

**Структура беседы**

Беседа состоит из пяти фаз:

начало беседы;

передача информации;

аргументирование;

опровержение доводов собеседника;

принятие решений.

Педагогам следует придерживаться такой структуры, хотя это не всегда возможно. Иногда приходится изменять очередность, иногда выпадает целая фаза (например, если у нас нет аргументов, то мы пропустим фазу аргументиро­вания). Конечно, самой важной является последняя — фаза принятия решении. Практически все остальные фазы по отношению к последней являются подготовительными и, следовательно, подчиненными. [2, c.22].

**Глава 3. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ БЕСЕДЫ**

**3.1Как подготовить и провести** **индивидуальную беседу с родителями**

От каждой беседы учителя, воспитателя, классного руководителя с родителями учащегося, естественно, должна быть педагогическая польза. К сожалению, даже опытные педагогические работники нередко такие беседы проводят спонтанно, неподготовлено и в результате получают обострение отношений с родителями, что в итоге не приносит пользы ни одной из сторон, а напротив, ведет к ухудшению психологического климата как в классе, так и в семье.

Поэтому важнейшей целью общения педагога с родителями является формирование установки на взаимодействие в работе с ними. Главное – лучше узнать и понять своего ученика для одной стороны и своего ребенка – для другой.

Педагогам и воспитателям, посещаемым родителей на дому или проводящим индивидуальную беседу, необходимо предварительно продумать тематику бесед, определить, какой должен быть тон их, какие беседы следует вести без детей, каковы особенности семейного воспитания и уровень культуры данной семьи.

Основным средством установления контакта с родителями для учителя является он сам, вернее, его педагогический имидж, включающий в себя профессиональные знания, умения их преподносить и любовь к детям.

Поэтому учителю необходимо руководствоваться следующими правилами взаимодействия и способами установления контактов с семьей. [11,c.22].

**Первое правило.** В основе работы педагога с семьей должны быть действия и мероприятия, направленные на укрепление и повышение авторитета родителей.Нравоучительный, назидательный, категоричный тон нетерпим в работе педагога, так как это может быть источником обид, раздражения, неловкости. Потребность родителей посоветоваться после категоричных «должны», «обязаны» – исчезает. Единственно правильная норма взаимоотношений учителей и родителей – взаимное уважение. Тогда и формой контроля становится обмен опытом, совет и совместное обсуждение, единое решение, удовлетворяющее обе стороны. Ценность таких отношений в том, что они развивают и у учителей, и у родителей чувство ответственности, требовательности, гражданского долга.

**Второе правило.** Доверие к воспитательным возможностям родителей. Повышение уровня их педагогической культуры и активности в воспитании.

Психологически родители готовы поддержать все требования, дела и начинания учебного заведения. Даже те родители, которые не имеют педагогической подготовки и высшего образования, с глубоким пониманием и ответственностью относятся к воспитанию детей.

**Третье правило**. Педагогический такт, недопустимость неосторожного вмешательства в жизнь семьи***.*** Классный руководитель – лицо официальное. Но

по роду своей деятельности он должен касаться интимных сторон жизни семьи, нередко он становится вольным или невольным свидетелем отношений, скрываемых от чужих глаз. Хороший классный руководитель в семье не чужой. В поисках помощи родители ему доверяют сокровенное, советуются. Какой бы ни была семья, какими бы воспитателями ни были родители, учитель должен быть всегда тактичным, доброжелательным. Все знания о семье он должен обращать на утверждение добра, помощи родителям в воспитании.

**Четвертое правило**. Жизнеутверждающий настрой в решении проблем воспитания, опора на положительные качества ребенка, на сильные стороны семейного воспитания. Ориентация на успешное развитие личности.Формирование характера воспитанника не обходится без трудностей, противоречий и неожиданностей. Их надо воспринимать как проявление закономерностей развития, тогда сложности, противоречия, неожиданные результаты не вызовут негативных эмоций и растерянности педагога.

При общении с родителями учитель должен так строить беседу, чтобы родители убедились, что они имеют дело с профессионалом, любящим и умеющим учить и воспитывать детей.

Поэтому при подготовке к беседе с родителями учитель должен хорошо продумать: цель, содержание беседы, манеры поведения, стиль речи, одежды, прически.

Может быть два варианта такого общения: по инициативе учителя, по инициативе родителей.

**3.2. Проведение беседы с родителями по инициативе учителя**

**Постановка психологической цели.**

– Что я хочу от родителей? *(*Вылить свое раздражение на ребенка? Наказать ребенка руками родителей? Показать родителям их педагогичес*кую* несостоятельность?*)*

При всех указанных вариантах не стоит вызывать родителей, т. к. такие психологические цели свидетельствуют о профессиональной беспомощности педагога и отрицательно повлияют на общение учителя и семьи.

Вызывать родителей стоит, если учитель хочет лучше узнать ребенка, понять причины его поведения, подобрать индивидуальный подход к нему, поделиться положительными фактами относительно ребенка и т. д., т. е. психологическая цель должна быть стимулом для дальнейшего общения с родителями.

**Организация начала диалога.**

Церемония приветствия.

Приветствуя родителей, необходимо оставить свои дела, встать навстречу,

улыбнуться, доброжелательно сказать слова приветствия, представиться (если встречаетесь впервые), обратиться к ним по имени–отчеству.

**Установление согласия на контакт***.* Это означает, что учитель обязательно

обговаривает время диалога, особенно если он видит, что родитель торопится, необходимо уточнить, каким запасом времени тот располагает. Лучше перенести разговор, чем проводить его в спешке, т. к. он все равно не будет усвоен.

**Создание обстановки диалога** заключается в том*,* что учитель продумывает, где и как будет проходить диалог. Недопустимо, чтобы учитель сидел, а родитель стоял, или чтобы учитель сидел за своим столом, а родитель – за ученическим.

Нужно проследить, чтобы в классе никого не было, никто не вмешивался в разговор. Усадив родителя, необходимо поинтересоваться, удобно ли ему, обратить внимание на его и свои жесты и позы.

Жесты и позы учителя должны демонстрировать открытость и доброжелательность (недопустимы скрещенные на груди руки, руки на поясе – «руки в боки», запрокинутая назад голова и т. д.).

Для снятия напряжения родителя и перехода к проблеме следует корректно и конкретно сообщить цель вызова, например: «Мне хотелось получше узнать (*имя ребенка*), чтобы подобрать к нему подход», «Нам нужно получше с вами познакомиться, чтобы действовать сообща», «Я еще не очень хорошо знаю (*имя ребенка*), вижу в нем и положительные черты и не очень, мне нужна Ваша помощь, чтобы лучше понять его» и т. д.

Вызывая родителя для беседы, учитель не должен забывать, что беседа подразумевает диалог, следовательно, ему нужно продумать не только свое сообщение, но и то, что он хочет услышать от родителя, поэтому ему необходимо сформулировать свои вопросы к родителям ученика и дать возможность высказаться им.

**Проведение диалога.** Начало разговора должно содержать положительную

информацию о ребенке, причем это не оценочные суждения: «У Вас хороший мальчик, но…» (дальше идет отрицательная информация на 10 минут), а сообщение о конкретных фактах, характеризующих ребенка с положительной стороны.

Факты о поведении или успеваемости ученика, вызывающие беспокойство у педагога, должны подаваться очень корректно, без оценочных суждений, начинающих на «не»: «Он у Вас непослушный, неорганизованный, невоспитанный и т. д.».

Также не следует после положительной информации об ученике продолжать рассказ о негативных фактах через союз «но»: «Ваш сын аккуратный, опрятный, но неорганизованный».

Переходить к нелицеприятным фактам лучше всего в форме обращения за советом: «Я еще не очень хорошо знаю Петю, не могли бы Вы мне помочь разобраться (далее идет описание факта)» или «Я не могу понять…», «Меня

беспокоит…», «Я хочу понять, что стоит за этим…».

При сообщении негативных фактов рекомендуется делать акцент не на них, а на пути преодоления нежелательных проявлений.

Учитель должен постоянно подчеркивать общую цель его и родителей относительно будущего ребенка, поэтому не следует употреблять выражение «Ваш сын», т. е. противопоставлять себя и родителей.

Рекомендуется чаще говорить «мы», «вместе», обращаться по имени–отчеству к родителю как можно чаще.

Самым главным в беседе является высказывание родителя, поскольку именно оно делает разговор беседой, диалогом.

От учителя требуется умение слушать. После того как учитель закончит свое сообщение вопросом к родителю относительно данной проблемы, он, используя приемы активного слушания, может узнать много важного и необходимого об учащемся и его семье. Для этого педагогу нужно всем своим видом показать, что он внимательно слушает родителя.

Свое участие в диалоге учитель может выразить через отражение чувств по поводу рассказа родителя: «Я рад тому, что у нас единые взгляды на…», «Меня удивило…», «Я огорчена…» и т. д. Выполнение этого условия предотвращает возникновение конфликта при разнице во мнениях и способствует взаимопониманию сторон.

Конкретные советы должны даваться учителем только в том случае, если родитель просит у него совета.

**Завершение диалога.** Учителю рекомендуется подвести итог беседы на основе приема рефлексивного слушания-«резюмирования»: «Если теперь подытожить сказанное Вами, то…» и наметить пути дальнейшего сотрудничества, договориться о цели, месте и времени будущей встречи.

Беседа с родителями должна заканчиваться церемонией прощания.

Прощаясь с родителем, учителю следует, обращаясь к нему по имени–отчеству, поблагодарить за беседу, высказать свое удовлетворение ею, проводить родителя и сказать слова прощания доброжелательно и с улыбкой.

**3.3. Проведение беседы учителем по инициативе родителей**

**Установление согласия на контакт***.* (Участники диалога обговаривают время его протекания.)

Представьте ситуацию: Визит мамы стал неожиданным для Вас. У Вас нет времени с ней разговаривать. Как Вы поступите?

Проявив максимум внимания и предупредительности к маме, учителю вместо избегания диалога следует сообщить ей, что он не знал о ее приходе и запланировал очень важное дело, которое нельзя отложить, и располагает временем в… минут, если маму это устраивает, то можно поговорить, если нет, то он выслушает ее в любое удобное ей время.

**Таким образом*,***  учитель дает понять о своем желании диалога, несмотря на неблагополучные обстоятельства.

**Выслушайте родителя.** Дайте родителю «выпустить пар». Помните, что на самом деле агрессия направлена не на вас, а на образ, сложившийся у родителей. Следует мысленно отделить себя от этого образа и, наблюдая за беседой как бы со стороны, стараться понять, что же кроется за агрессией, что

волнует родителя? Важно не отвечать агрессией на агрессию, т. к. иначе ситуация может стать неуправляемой.

**Выражение учителем сочувствия**, понимания переживаний родителей: «Я вижу, Вы обеспокоены успеваемостью (имя ребенка) «Постараюсь понять Вас…», «Давайте вместе разберемся» – придадут беседе конструктивный характер, что поможет выяснить истинную причину обращения к учителю.

**Учителю не следует упускать** того, что родитель приходит с определенными фактами. Задача учителя состоит в том, чтобы определить степень обоснованности этих фактов.

Доказать несостоятельность этих фактов можно только с помощью убедительных аргументов. Умение учителя использовать объективные, хорошо обоснованные аргументы повышает его компетентность в глазах родителей.

6.Необходимо ответить на все вопросы родителя. Это способствует переводу беседы на деловой уровень общения и выяснению всех остальных «болевых точек» родителя в области обучения его ребенка.

**Закончить беседу** следует также по инициативе учителя. [14, c.22].

**Глава 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ РОДИТЕЛЬСКИХ СОБРАНИЙ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СИСТЕМЕ «УЧИТЕЛЬ - РОДИТЕЛЬ»**

**4.1. Психологические основы проведения родительского собрания**

Почти всегда цель родительского собрания – информирование родителей. Следовательно, педагог выступает на собрании в роли информатора.

Казалось бы, роль для педагога привычная. Но это только на первый взгляд. Учить и информировать – задачи совершенно разные и предполагают применение различных методов.

Очень часто педагог, сам того не замечая, совершает подмену: вместо того, чтобы передавать информацию взрослым людям в той форме, в которой им было бы удобно ее воспринимать, он начинает воздействовать с помощью информации, то есть учить родителей. А это мало кому из взрослых людей нравится.

В результате информация не только не принимается и не осмысливается, но еще и порождает, независимо от своего содержания, сопротивление слушателей.

Как же сделать так, чтобы вас услышали?

**Методические рекомендации**

**Начало разговора.**

Главное требование – начало разговора должно быть кратким, эффектным и четким по содержанию.

Хорошо продумайте и запишите на листок бумаги первые 2–3 предложения вашей речи. Они должны прозвучать максимально спокойно и четко даже на фоне вашего вполне понятного волнения.

Если это ваша первая встреча – правильно представьтесь. Коротко, но, подчеркнув те стороны вашего статуса и роли в отношении детей, которые составят основу вашего авторитета и значимости в глазах родителей.

Никогда не начинайте с извинений, даже в том случае, если начало встречи затянулось, возникли накладки и какие-то недоразумения. Можно просто констатировать, что встреча началась несколько не так, как планировалось.

Почему не следует извиняться? Извинения немедленно поставят вас в позицию «снизу» и уменьшат субъективную значимость вашей информации в глазах слушателей.

Важно начать разговор в тишине. Найдите способ привлечь к себе внимание. Желательно это сделать так, чтобы выбранный вами способ не напоминал урок.

**Начните разговор с изложения самой логики встречи, ее основных этапов: «Сначала мы с вами…», «Затем мы рассмотрим…», «В конце разговора**

**нам с вами предстоит…».**

Обозначьте место вопросов и реплик родителей в ходе встречи. Например,

вы можете сказать, что вопросы задавать лучше сразу, по ходу изложения информации. Или наоборот, попросите родителей сначала полностью выслушать вас, а затем задать вопросы.

Можете сказать, что на все вопросы, которые будут заданы в ходе вашего монолога, вы ответите потом, а пока будете фиксировать их для себя на доске или листе бумаги.

**Изложение информации**. Как и где стоять во время своего монолога?

Если класс небольшой или слушателей немного, лучше сидеть в общем кругу или сбоку от собственного стола.

**Ни в коем случае не за столом!** Это такое коварное место – учительский стол! Он молниеносно оживляет в самом педагоге и его слушателях (а все они бывшие ученики) вполне конкретные ассоциации и поведенческие стереотипы.

Если класс большой, придется стоять. Опять-таки – рядом со столом, время от времени несколько перемещаясь. Пространство у доски позволяет управлять вниманием слушателей.

Если вы говорите очень важные вещи, выдвиньтесь немного вперед, к самым партам или рядам стульев.

При подведении итогов, давайте слушателям немного обдумать и осмыслить, отойдите к доске.

Соотнесите голос с размерами помещения.

  Необходимо использовать навыки риторики, которые вы применяете на уроке: повторение последних слов, модулирование акцентов при помощи голоса.

  Следите за паузами: они должны быть!

Помните, что вы имеете дело не с гиперативными детьми, которых страшно на две секунды отпустить в свободное общение, а с взрослыми людьми. Они умеют думать. А думать лучше всего в паузах.

Следите за невербальной информацией, которую вы вольно или невольно транслируете при помощи своих жестов, позы и мимики.

Позы и жесты желательно применять преимущественно открытые, доброжелательные: движения рук при жестикуляции – от себя, а не на себя, и многое другое, что вам хорошо известно.

Не забудьте в конце разговора вернуться к его началу и подвести итоги!

Не позволяйте себе в ходе разговора отвлекаться на детали и уходить в сторону.

Четко определите тему и придерживайтесь ее.

**И последнее**. Родители должны убедиться, что такие встречи имеют смысл: они проходят оперативно и заканчиваются определенным результатом, поэтому информация должна подаваться дозировано, последовательно и четко. [14, c.22].

**Глава 5. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ГРАММОТНОГО ОБЩЕНИЯ УЧИТЕЛЯ И РОДИТЕЛЕЙ.**

**5.1. Необходимость общения**

Общение, важная составляющая жизни каждого человека. Общение – одна из главнейших сфер жизнедеятельности человека, пронизывающая все другие виды его деятельности и регулирующая их. Теперь уже стало бесспорной истиной, что общение также необходимо, как пища. В жизни множество примеров того, что малыш, который получает полноценное питание и хороший медицинский уход, но лишён постоянных контактов со взрослыми, плохо развивается не только психически, но и физически. Он не растёт, худеет, теряет интерес к жизни. Эти примеры подтверждают слова Людвига Берне “Без многого может обходиться человек, но только не без человека”. Человек – существо общественное, и не важно, любит ли он компанию или одиночество, большую часть жизни он проводит среди людей, и от того, как складываются его отношения с людьми, зависят его успехи, его настроение, состояние его здоровья – словом, вся его жизнь.

“Счастье – когда тебя понимают”. Ведь одна из целей общения – быть понятым и понимать другого человека. Условия, необходимые для гармоничного общения - доверие, открытость, умение прощать, мудрость, взаимопонимание, умение слышать и слушать другого человек. **Качества учителя необходимые для успешного общения**  - толерантность, доброта, честность, терпимость, бесконфликтность. **Качества личности, мешающие успешному общению** - нетерпимость, раздражительность, невоспитанность, несдержанность, вспыльчивость, конфликтность, лживость.

Хотя все мы знаем правила гармоничного общения, бывают и конфликты, и разногласия.

Гармония в семье – это огромный труд и знания. Общение школьных и домашних воспитателей – это шаг к взаимопониманию, ступень для обретения доверия, обмена духовными и эмоциональными ценностями, усвоение педагогического опыта и знаний, которые учитель и родители предлагают друг другу. Общение учителя и родителя выгодно обеим сторонам. Учителя приобретают в лице родителей добрых и надёжных помощников, а отцы и матери обогащаются педагогическими идеями, методами подхода к детям. [1, c.22].

**5.2. Основные условия грамотного общения педагог – родитель**

Ответственность за провал или успех встречи лежит на учителе, так как он профессионал. Организовать встречу надо так, чтобы в ней не было пауз и перерывов. Взаимопонимание наладится быстрее, если учитель не сидит за столом, выражая позицию начальства, а будет находиться рядом, показывая готовность к сотрудничеству.

Непременным условием состоявшегося общения является взаимное уважение. Понимание должно предшествовать советам. Если родители настроены агрессивно или пришли с установкой что-то сказать или оправдаться перед учителем, они не способны его слушать, принимать советы и рекомендации. А если ещё учитель ответит грубостью, например: “Что вы мне тут доказываете? Я знаю вашего ребёнка как свои пять пальцев”, в таком случае можно считать, что общение не состоялось.

Понимание должно оканчиваться развивающим советом и готовностью родителей действовать самостоятельно. Чтобы оказать отцу или матери действенную помощь необходимо раскрыть родителю возможности их ребёнка (например: способный мальчишка имеет силу воли, способен проявить характер) и убедить родителей опираться на эти хорошие качества в дальнейшем.

Обе стороны должны быть благодарны за общение. Вот формула, которой неплохо бы руководствоваться при общении: “Мы оба и каждый из нас заинтересованы в том, чтобы он вырос, добрым, умным, раскрылись все его способности”.

Очень важно придерживаться открытого общения. Обе стороны должны посвящать друг друга во всё, что помогает понять ребёнка и проблемы, связанные с его воспитанием.

В общении необходимо говорить и слушать партнёра. Человек, умеющий слушать, всегда терпелив. В диалоге учитель-родитель недопустимы: резкая ирония, саркастические замечания, придирки к неудачно подобранному слову, общее пренебрежение.

Общение без учёта ситуации, настроения партнёра ведёт к душевной глухоте. Не менее важно отражать мысли партнёра по общению (эффект зеркала). Если учитель встречает родителя с улыбкой, родитель отвечает тем же. Если в голосе учителя металл, родители тут же настраиваются на аналогичный тон. Аналогичной может быть и реакция учителя.

Не стоит спорить с родителями, спор может вызвать обиду и отчуждённость. Нужно выяснить, что родитель думает по поводу своего ребёнка и как он его воспринимает. Учитель не сможет понять поведение ребёнка прежде, чем поймёт отношение к нему родителя.

Пусть любое решение станет результатом взаимного размышления и со стороны родителей руководством к действию. Нам всем следует помнить, что главной целью общения является ребёнок. Если между родителем и учителем существует неприязнь, то её нужно преодолеть во имя ребёнка.

[9, c.22].

**5.3. Основные правила общения**

В отношении беседы действуют ***девять общих правил***, соблюдение которых сделает выступление педагога если не совершенным, то, по крайней мере, корректным:

наличие профессиональных знаний. Они дают вы­сокую объективность, достоверность и глубину изложения;

ясность изложения. Позволяет увязать факты и дета­ли, избежать двусмысленности, путаницы, недосказанно­сти;

наглядность изложения. Максимальное использова­ние наглядных пособий, общеизвестных ассоциаций снижает абстрактность изложения;

постоянная направленность беседы. Нужно постоян­но держать в голове основные задачи беседы и в какой-то мере ознакомить с ними индивида;

ритм беседы. Попытаться повысить интенсивность беседы по мере приближения ее к концу, уделяя особое вни­мание ключевым вопросам;

повторение. Повторение основных положений и мыс­лей имеет большое значение для того, чтобы индивид мог воспринять передаваемую психологом информацию;

элемент внезапности. Представляет собой продуман­ную, но неожиданную и необычную для индивида увязку деталей и фактов;

«Насыщенность» рассуждений. Нужно следить за тем, чтобы в ходе беседы были «взлеты», когда от индивида тре­буется максимальная концентрация, и «спады», которые используются для передышки и «закрепления» у него мыс­лей и ассоциаций;

определенная доза юмора и даже в какой-то мере иро­нии. Это поднимает моральный дух индивида, его готов­ность к восприятию разговора, что также облегчает сто­ящую перед психологом задачу. Особенно действенен этот прием, если нужно высказать не очень приятные для ин­дивида соображения или же парировать его «выпады».

К перечисленным правилам можно добавить следующее:

в любой беседе ценны содержание и техника изложения;

следует ограничиваться фактами и подобранными к беседе рассуждениями по теме;

беседу лучше планировать с различными вариациями;

необходимо иногда повторять и делать выводы из ска­занного;

следует обращаться непосредственно к индивиду, учи­тывая, что личное влияние в складывающихся отношени­ях имеет большое значение.

**5.4. Рекомендации родителям детей с ОПФР**

Для ребёнка с ОПФР его состояние здоровья вполне естественно. Он не представляет себе жизни с лучшим зрением, слухом, интеллектом, другим телом. Ребёнок живёт, познаёт мир, взаимодействует с другими людьми в соответствии со своими возможностями. Любой ребёнок многое может сделать самостоятельно и без помощи взрослых. Родители должны создавать условия для самостоятельной деятельности и инициативы ребёнка с ОПФР.

Родители не должны скрывать от детей свои чувства, а также навязывать их. Жалость и чрезмерная опека далеко не всегда нужны детям с ОПФР. Родители могут и должны проявлять позитивные и искренние чувства, играть с детьми.

Родителям необходимо научиться уважать себя и свою семью. Не стоит жертвовать собой и своей личной жизнью. Родителям детей с ОПФР не следует полностью отказываться от своих увлечений, любимых занятий, общения с друзьями и коллегами, личностного и профессионального роста, карьеры.

Важно ровное, доброжелательное, независимое и уверенное поведение родителей и других членов семьи.

Нужно создавать и поддерживать семейные традиции, в том числе и семейные праздники. Пусть ребёнок с ОПФР вместе с другими членами семьи участвует в подготовке и проведении праздника

Родители могут и должны выяснить и определить, какая помощь необходима их ребёнку. При этом они могут и должны обратиться к соответствующим специалистам. [10, c.22].

Родители могут и должны владеть информацией о возможностях образования, воспитания, медицинской и социальной помощи ребёнку с ОПФР.

Все семьи одинаково счастливы, когда рождается желанный и к тому же здоровый ребенок. И каждая семья несчастлива по-своему, если рождается ребенок с отклонениями в психофизическом развитии. Родители мучительно ищут виноватых в случившемся, испытывают чувство беспомощности, обреченности, безысходности. Многими отмечается, что семья деформируется под влиянием этого испытания. [1,c.22].

Принимая во внимание вышесказанное, становится очевидным, что первоочередная задача работы с родителями состоит в том, чтобы отойти от понятия «больной ребенок», в каком бы возрасте он ни был, и сформировать понятие «особый ребенок», т. е. отличающийся от нас человек: он не болен, он просто другой, у него другая система восприятия. Необходимо убедить, что семья должна жить полноценной жизнью и принимать ситуацию такой, какая она есть. Самую большую помощь ребенку может оказать семья, где занимаются личным ростом и прилагают усилия, чтобы лучше понимать «особого» ребенка, сохранить семью и чувствовать себя счастливыми. Врачи не всесильны, и не всегда помощь находится в их компетенции.

Первейшим условием партнерских отношений между школой и семьей является установление взаимоотношений доверия. [13, c.22].

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Важнейшее условие социализации учащихся с ограниченными возможностями - сознательное участие семьи в общественном процессе их реабилитации. Участие родителей в этом процессе пролонгирует педагогическое воздействие. Первый опыт социализации ребенок получает в семье. Успешность этого процесса, включение ребенка в процесс общения с другими людьми зависит от психологического климата семьи.

Сотрудничество с семьей предполагает привлечение родителей к участию в восстановлении тех или иных функций и социальных связей ребенка. В связи с тем, что родители в основном не компетентны в вопросах воспитания и обучения детей с отклонениями в развитии, им необходима помощь специалистов. Ошибки и просчеты воспитания с первых дней жизни ребенка могут оказаться невосполнимыми и проявиться позднее в асоциальном поведении ребенка, в трудностях его адаптации, различных отклонениях в развитии.

Отношения семьи и педагога должны носить целенаправленный и планомерный характер. Конкретизация целей общения педагога с родителями дает возможность грамотно подобрать соответствующие формы и методы взаимодействия, что повысит результативность процесса обучения и воспитания ребенка и оптимизирует взаимоотношения родителей и педагогов.   
Социальная жизнь семьи ребенка с ОПФР является незащищенной. Тяжесть, которая ложится на плечи родителей, часто приводит к состоянию панике, трагической обреченности. Из-за всех навалившихся на семью проблем родители часто нуждаются в помощи специалистов, без которой оказываются не способными рационально помогать ребенку. Изменяется нормальный цикл семейной жизни и психологический климат в семье. Все члены семьи, и, в первую очередь, мать, находятся в состоянии эмоционального стресса.

Несмотря на такие серьезные проблемы, с которыми сталкиваются родители в системе специального образования, идет поиск новых идей, методологий и средств для эффективной помощи, поддержки и адаптации ребенка, повышения родительской компетенции и психологической грамотности, повышения профессионального уровня педагогического коллектива. Создаются профилактические, коррекционные и развивающие технологии, отвечающие потребностям специального образования.

Работу с родителями необходимо направлять на повышение их психолого-педагогической культуры, формирование потребности в получении психолого-педагогических знаний и их практическое применение, желание использовать их в работе с ребенком, снижение переживаний, связанных с психологической травмой от рождения «особого» ребенка, нормализацию семейных и микросоциальных отношений.

Сегодня все специалисты признают важность привлечения родителей к участию в работе с детьми. В учреждениях разработаны разнообразные

способы вовлечения в работу большей части семей: оказание разовой помощи;

вовлечение родителей в процесс проведения занятий; родители становятся добровольными помощниками на постоянной основе; помогают определять основные направления работы в группе; участвуют в обсуждении различных вопросов.

Огромное значение имеет и регулярное общение между собой родителей, у которых дети с ограниченными возможностями здоровья. Они делятся опытом, получают ответы на конкретные вопросы от тех, кто сталкивается постоянно с проблемами в социализации своих детей, что помогает избежать возможных ошибок и трудностей в своей родительской деятельности. В непосредственном общении с другими родителями получают ценную практическую информацию, пополняют свой психолого-педагогический опыт в воспитании детей. Возможность представлять свои достижения и творческие находки, обсуждать их с единомышленниками, получать оценку своей деятельности со стороны компетентных специалистов стимулирует творчество родителей, способствует повышению их мотивации, дает силы, «окрыляет» их на дальнейшую работу.

В общении с другими родителями ресурсным фактором является не только возможность поделиться своими успехами, но и возможность рассказать о своих трудностях и неудачах, обсудить проблемы с которыми они сталкиваются. Как показывает практика при организации таких встреч, поддерживающим фактором оказывается понимание, что сложности, с которыми сталкивается любой родитель ребенка с ограниченными возможностями здоровья, не являются только их проблемой, обусловленной проблемами в развитии своего ребенка, некомпетентностью родителей, что многие родители испытывают те же трудности и успешно их преодолевают.

При планировании беседы педагог должен помнить, что родители детей с ОПФР отнесены к категории «уязвимых», а иногда и травмированных людей. Как показывает практика, травмированный человек находится во власти аффектов, возникших в ходе проживания травмы. До тех пор, пока эти аффекты не исчерпают своей интенсивности, когнитивный поиск – осознание скрытых дезадаптивных механизмов – оказывается блокированным и человек раз за разом скатывается с процесса осознания к процессу отреагирования: вместо анализа ситуации, своего места в нем и места своих близких, он говорит о том, что произошло. [14,c.22].

ЛИТЕРАТУРА

1.Повышение родительской компетентности. Методические материалы и программы занятий / авт.-сост. Е. А. Осипова. – Минск : Красико-Принт, 2012. – 96 с.

2. 12. Интегрированное обучение детей с особенностями психофизического развития: хрестоматия / авт.-сост. М.В. Швед. – Витебск: Издательство УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2007. – 157

3.М.В., Петрова Е.А., Орлова Л.М. Возрастная и педагогическая психология. М.: Педагогическое сообщество России, 2003

4. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? М., 2006

5.Гиппенрейтер Ю.Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так? М., 2008

6.Грецов А. Практическая психология для подростков и родителей.- М.- СПб, 2008

7. Защиринская О.В. Семья и ребенок с трудностями в обучении. СПб.: Речь, 2010

8. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства. – М., 2003

9. Осипова И.И. Профессиональное сопровождение семьи. М., 2009

10. Черепанова Е.М. Психологический стресс: помоги себе и ребенку. – М.:Академия, 1996

11. Педагогическое просвещение родителей: Педагогический всеобуч / В.Г. Рындак, М.Б. Насырова, Н.М. Михайлова, Н.М. Науменко; под ред. проф. В.А. Лабузова. – Оренбург: ГУ «РЦРО», 2009

12. Акимова Г.Е. Как помочь своему ребенку: Справочник для неравнодушных родителей – Изд-во: У-Фактория, 2004.

13. Корчак Я. Как любить ребенка. Екатеринбург, 2004

14. Пархомович, В. Б. Семья ребенка с особенностями психофизического развития / В. Б. Пархомович. – Минск : Акад. последиплом. образования, 2013. – 178 с.